

И.о. директора МБУК "ДК "Чайка"

Н.В. Иванякова
12.02.2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара
«Дом культуры «Чайка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие информации о планируемых мероприятиях	Разместить информацию	постоянно	Планируемые мероприятия размещаются на сайте	На постоянной основе
Отсутствие информации о результатах НОК оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Создание на сайте учреждения в разделе "Документы" папки "НОК" для размещения информации	14.02.2024	Информация размещена	14.02.2024
Отсутствие Плана по улучшению качества работы организации	Разместить План по улучшению качества работы организации	15.02.2024	Размещен План по улучшению качества работы организации	15.02.2024

Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы". В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации целесообразно разместить данный раздел на сайте организации	Создание на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы"	15.02.2024	Раздел "Часто задаваемые вопросы" размещен на сайте	15.02.2024
Необходимо наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.03.2024	Проведен мониторинг цен в сети "Интернет" по приобретению сменных кресел-колясок	до 31.03.2024
Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Приглашение специалистов по мере необходимости		Договор о сотрудничестве со специалистами по сурдопереводу на согласовании с Самарским отделением ВОС	до 29.02.2024
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Изучение материалов на предмет предоставления услуг в дистанционном режиме	до 29.02.2024	Имеется возможность предоставления услуг в дистанционном режиме	На постоянной основе