



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

Куйбышева ул., 123, 129, г. Самара, Россия, 443010
Тел.: (846) 333 36 08; факс: (846) 333 46 18; e-mail: gorkultura@samadm.ru

от 18.11.2020 г. № 1-02/5-01/2752 []
на № _____ от _____

Руководителям
муниципальных культурно-
досуговых учреждений
городского округа Самара

[] О проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг []

В рамках исполнения Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» министерством культуры Самарской области в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в отношении муниципальных культурно-досуговых учреждений городского округа Самара.

Предполагаемые сроки проведения независимой оценки – с 06.11.2020 по 15.12.2020.

Функции организации-оператора независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры будет выполнять Самарская городская общественная организация «Исследовательская группа «Свободное мнение» (руководитель – Баева Елена Святославовна, тел.+79033003087, адрес электронной почты: nokmk.2020@gmail.com).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предусмотрено использование различных источников информации о качестве условий оказания услуг, в том числе:

анкетирование, изучение информации на сайтах учреждений и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bus.gov.ru, анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры, наблюдение, контрольная закупка, посещение организаций. Организация-оператор также вправе использовать интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации в сфере культуры.

Учитывая сложившуюся эпидемиологическую ситуацию на территории городского округа Самара, анкетирование по оценке удовлетворенности получателей услуг будет осуществляться в электронном виде посредством электронной системы анкетирования, размещенной на официальном сайте министерства культуры Самарской области по ссылке <https://mincult.samregion.ru/2017/06/23/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-kulturno-dosugovymi-uchrezhdeniyami-samarskoj-oblasti/>

Квота анкет в электронном виде по городскому округу Самара составляет не менее 150 штук от каждого учреждения.

Учитывая достаточно короткий срок для проведения независимой оценки, необходимо:

1. Осуществить информирование потребителей услуг о сроках и порядке проведения независимой оценки качества деятельности учреждения с использованием всех возможных источников информации (на официальном сайте, на информационных стендах, в социальных сетях и т.д. разместить ссылку на электронную систему анкетирования по независимой оценке).

2. Организовать заполнение анкет в электронном виде посредством электронной системы анкетирования министерства культуры Самарской области в требуемом количестве. Форма анкеты представлена в приложении.

Обращаем Ваше внимание на **обязательное участие в анкетировании получателей услуг – инвалидов и иных маломобильных групп населения.**

3. Оказывать содействие организации-оператору при обращении представителя организации к ответственному лицу по вопросам, связанным с проведением независимой оценки.

4. Ответственным лицам обеспечить контроль:

- за наличием необходимой информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети

«Интернет»;

- за наличием необходимой информации на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта»;

- за обеспечением максимального охвата получателей услуг независимой оценкой, включая получателей услуг – инвалидов.

Дополнительно сообщаем, что согласно Федеральному закону от 05.12.2017 №392-ФЗ результаты независимой оценки и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, учитываются в показателях эффективности деятельности руководителей государственных и муниципальных организаций культуры.

- Приложение: 1. Список учреждений, подлежащих независимой оценке в 2020 году, с указанием ответственных лиц – на 1 л. в 1 экз.;
2. Форма анкеты – на 2 л. в 1 экз.

Руководитель Департамента



Т.В. Шестопалова

Список муниципальных учреждений культуры городского округа Самара,
подлежащих независимой оценке в 2020 году,
с указанием ответственных лиц

№ п/п	Наименование учреждения	Ответственный
1.	Муниципальное автономное учреждение городского округа Самара "Дворец творчества"	Директор - Синцов Валерий Николаевич (тел. 992-29-83, моб.тел. 8-927-202-00-89)
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара "Дом культуры "Заря"	Директор - Карташова Оксана Юрьевна (тел. 269-35-72, моб.тел. 8-999-170-32-79)
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара "Дом культуры "Победа"	Директор - Рева Светлана Викторовна (тел. 995-42-44, моб.тел. 8-927-202-22-56)
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара "Дом культуры "Чайка"	Директор - Сафина Гузалия Мениповна (тел. 950-12-55, моб.тел. 8-927-699-93-69)
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара "Дом культуры поселка Зубчаниновка"	Директор - Сенькина Елена Викторовна (тел. 312-13-44, моб.тел. 8-927-739-20-97)
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара "Дом культуры "Волжанин"	Директор - Соломыкина Елена Николаевна (тел. 302-69-85, моб.тел. 8-927-743-72-74)