



[Главная](#) / [Деятельность](#) / [Независимая оценка качества оказания услуг](#) /

Независимая оценка качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Самарской области

23 июня 2017

АНКЕТА оценки качества оказания услуг (оценка культурно-досуговых учреждений)

Здравствуйте! Мы благодарим Вас за участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых учреждениями культуры услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите и отметьте один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Независимая оценка качества условий оказания услуг КДУ в 2020 году

Поля, отмеченные звёздочкой (*), обязательны для заполнения!

Укажите муниципальное образование Самарской области, в котором расположено оцениваемое Вами учреждение культуры: *

г.о. Самара ▼

Выберите учреждение г.о. Самара *

Муниципальное автономное учреждение ▼

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения? *

информация о режиме работы, услугах, предстоящих мероприятиях, действующих объединениях, стоимости дополнительных услуг и т.д.

- Да
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах? *

- Да
 Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности? *

- Да
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в Интернете? *

- Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении? *

комфортностью зоны отдыха (ожидания); навигацией в помещении организации; наличием питьевой воды санитарно-гигиеническими помещениями, транспортной доступностью организации

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для маломобильных граждан, в том числе для инвалидов, в учреждении? *

- Да
- Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, информирующих посетителей об услугах, мероприятиях, режиме работы? *

- Да
- Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги? *

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением? *

- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? *

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

11. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым? *

- Да
- Нет

12. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения? *

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? *

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

14. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: *