

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБУК "ДК "Чайка"

Иванякова
12.02.2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара
«Дом культуры «Чайка»»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о планируемых мероприятиях	Разместить информацию	постоянно	Беяева Марина Станиславовна - художник-постановщик	Планируемые мероприятия размещаются на сайте	На постоянной основе
Отсутствие информации о результатах НОК оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Создание на сайте учреждения в разделе "Документы" папки "НОК" для размещения информации	14.02.2024	Бурманова Людмила Владимировна - художник-постановщик	Информация размещена	14.02.2024
Отсутствие Плана по улучшению качества работы организации	Разместить План по улучшению качества работы организации	15.02.2024	Бурманова Людмила Владимировна - художник-постановщик	Размещен План по улучшению качества работы организации	15.02.2024

Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы". В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации целесообразно разместить данный раздел на сайте организации	Создание на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы"	15.02.2024	Бурманова Людмила Владимировна - художник-постановщик	Раздел "Часто задаваемые вопросы" размещен на сайте	15.02.2024
Критерий II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.03.2024	Курилкин Максим Юрьевич, заведующий хозяйством	Проведен мониторинг цен в сети "Интернет" по приобретению сменных кресел-колясок	до 31.03.2024
Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приглашение специалистов по мере необходимости		Курилкин Максим Юрьевич, заведующий хозяйством	Договор о сотрудничестве со специалистами по сурдопереводу на согласовании с Самарским отделением ВОС	до 29.02.2024
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Изучение материалов на предмет предоставления услуг в дистанционном режиме	до 29.02.2024	Курилкин Максим Юрьевич, заведующий хозяйством	Имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	На постоянной основе
Критерий IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Критерий V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					