

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении  
муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара  
«Дом культуры «Чайка»»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	Приглашение специалистов по мере необходимости	До 26.02.2021	Котельникова Д.Н. менеджер МБУК «ДК «Чайка»	Проведены переговоры с Самарское РО ВОГ и Самарским отделением ВОС. Достигнуты договоренности о сотрудничестве со специалистами.	
Прилегающая к зданию территория не оборудована парковкой	(Прилегающая к зданию территория с кадастровым номером	До 20.05.2021	Сафина Г.М. директор МБУК «ДК «Чайка»	Направлено официальное письмо в Департамент городского хозяйства и	

<p>с выделенной зоной для инвалидов.</p>	<p><b>63.1:315005:573</b>  <a href="https://pk.gosreestr.ru">https://pk.gosreestr.ru</a>          (находится в муниципальной собственности)          Выступить с инициативой оборудования парковки с выделенной зоной для маломобильных граждан.</p>			<p>экологии.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>На официальном сайте учреждения есть форма обратной связи (встроенный интернет-сервис), однако при проведении независимой оценки не была получена запрашиваемая информация.*</p>	<p>Контроль за своевременной подачей информации через дистанционные ресурсы взаимодействия с получателями услуг учреждения</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Котельникова Д.Н. менеджер МБУК ДК «Чайка»</p>	<p>Настроена папка администратора сайта, в которую направляются только обращения с сайта учреждения.</p>	<p>21.01.2021</p>
<p>На сайте учреждения не предусмотрена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве</p>	<p>Размещение на сайте учреждения <a href="http://mdkkaika63.ru/">http://mdkkaika63.ru/</a> анкеты для возможности выражения</p>	<p>До 25.01.2021</p>	<p>Котельникова Д.Н. менеджер МБУК ДК «Чайка»</p>	<p>Разработана анкета, для определения уровня удовлетворенности посетителей учреждения качеством и доступностью оказываемых им услуг.</p>	<p>21.01.2021</p>

условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг			Загружена на сайт учреждения в виде гиперссылки <a href="http://www.mdkчайка63.ru/main/obratnaya-svyaз">http://www.mdkчайка63.ru/main/obratnaya-svyaз</a>	
--	---	--	--	--	--

Директор МБУК «ДК «Чайка»



(подпись)

Г.М.Сафина

**\*ПРИМЕЧАНИЕ: На официальном сайте учреждения есть форма обратной связи (встроенный интернет-сервис), однако при проведении независимой оценки не была получена запрашиваемая информация.**

*Данное сообщение с сайта автоматически было направлено в папку «Спам». В электронной почте учреждения настроена папка «Письма с сайта», куда в данный момент направляются сообщения сайта [mdkчайка63.ru](http://mdkчайка63.ru)*